

Samen starten: Wat als we het niet eens zijn?

1. Inleiding

Als ondernemer moet je goed kunnen samenwerken, soms met mensen uit een hele ander richting dan jijzelf. Samenwerkvaardigheden zijn dan van groot belang. Want wat doe je als verschillende mensen in een groep verschillende meningen hebben over een bepaald onderwerp? Hoe zorg je dat de koppen de juiste kant op komen te staan?

Op school zul je gemerkt hebben dat je in groepswerk vaak tegen problemen aan loopt. Hier zul je mee om moeten gaan, ook als je gaat ondernemen.

Deze case beschrijft de situatie van de 6 studenten, Marieke, Ellis, Frans, Jelmer, Bertus en Esmee die besluiten hun eigen bedrijf op te zetten. Na een enthousiaste start blijkt dat niet iedereen dezelfde ideeën heeft over het bedrijf. Wat nu?

Na het doornemen van de case volgt een klassikale discussie.

2. Overzicht en analyse

Marieke, Ellis, Frans, Jelmer, Bertus en Esmee hebben tijdens hun opleiding veel geleerd over het managen van een eigen bedrijf. Ze hebben in hun derde jaar binnen het vak 'Zelfstandig ondernemerschap' de kans gekregen om als groep een echt bedrijfje op te zetten. Ze hebben het vak met een dikke 9 afgerond, en zijn nu zo geïnspireerd geraakt dat ze besloten hebben het bedrijfje echt op te gaan starten.

In plaats van een bijbaantje willen ze geld gaan verdienen met het organiseren van kinderfeestjes. Het ondernemingsplan ligt al klaar, nu is het alleen nog een kwestie van beginnen!

De studenten spreken regelmatig na de lessen af om de kinderfeestjes af te stemmen, afspraken te maken over klantenwerving, inkoop enz. Tijdens het vak 'Zelfstandig ondernemerschap' hebben de studenten als een verdeling van verantwoordelijkheden en taken gemaakt, dus dat staat al vast. De verdeling ziet er als volgt uit:

- Marieke : directeur & voorzitter
- Ellis : administratie en financiën
- Frans : marketing en communicatie (met Esmee)

Marieke, Ellis en Frans zijn daarnaast verantwoordelijk voor de begeleiding van de kinderen tijdens de kinderpartijtjes.

- Jelmer : inkoop
- Bertus : personeelszaken
- Esmee : marketing en communicatie (met Frans)

Jelmer, Bertus en Esmee zijn daarnaast verantwoordelijk voor de entertainment (clown/goocheltrucs) van de kinderen tijdens de partijtjes.

3. Voortgang

De studenten zijn voor de vijfde keer bij elkaar deze vrijdag. Om 16.00 uur is de vergadering, daarna gaat iedereen uiteen om zijn taken uit te voeren. Tot nu toe heeft Ellis de notulen gemaakt en deze afgelopen maandag opgestuurd naar de teamleden. Voorzitster Marieke heeft woensdag de agenda voor deze week gemaald naar alle teamleden.

Marieke opent de vergadering en vraagt of er nog aanvullingen zijn op de agenda. Alleen Marieke, Ellis en Esmee hebben de agenda voor zich liggen, de anderen niet. Dit geldt ook voor de notulen. Frans, Jelmer en Bertus zeggen geen aanvullingen te hebben. Frans zegt nog geen agenda gezien te hebben.

In de notulen staat dat iedereen na zou denken over hoe het bedrijf aan meer klanten kan komen. Marieke vraagt of er nog iemand ideeën heeft. Esmee oppert dat ze misschien een flyer kunnen maken en deze uitdelen op basisscholen. Dit vinden de heren in het gezelschap maar niks. Zelf hebben ze geen ideeën.

4. Probleem

Marieke, Ellis en Esmee willen graag wat maken van dit bedrijf. Frans, Jelmer en Bertus vinden het wel stoer om een eigen bedrijf te hebben en willen graag een zakcentje verdienen. Ze komen alleen nooit zelf met ideeën, komen vaak te laat en vinden dat het bedrijf veel te veel tijd kost. Op vrijdagmiddag kun je ook andere dingen doen, toch?

Hoe los je dit probleem op?

1. Overzicht

Na een enthousiaste start van het eigen bedrijf van de studenten blijken de verwachtingen van de verschillende groepsleden niet overeen te komen. Ook blijkt er een verschil te zijn in inzet van de verschillende studenten en is niet iedereen even gemotiveerd. Hoe los je dit probleem als groep op?

2. Leerdoelen

Het uitwerken van deze case studie door studenten draagt bij aan het verwerven van competenties op de volgende gebieden:

- Samenwerken
- Discussiëren
- Problemen oplossen
- Taken verdelen en taakverdelingen herzien

3. Discussiekader & vragen

Waar gaat de samenwerking verkeerd?

- Zijn de notulen en de afspraken helder?
- Zijn de verwachtingen van iedereen duidelijk uitgesproken?
- Zijn de taken goed verdeeld, doet iedereen waar hij/zij goed in is en wat ze leuk vinden?
- Is het voor iedereen duidelijk wat hij/zij moet doen?
- Wordt verantwoordelijkheid voldoende bij een persoon en niet teveel bij een groep gelegd?

Hoe zou je dit probleem op kunnen lossen?

- Zou je in een andere samenstelling verder gaan?
- Kun je van sommige bedrijfseigenaren, bedrijfswerknemers maken (salaris betalen in plaats van aandeel in het bedrijf)
- Zou je taken/verantwoordelijkheden anders kunnen verdelen?

4. Tips bij het oplossen van het probleem

Samenwerking verbeteren

- Maak heldere afspraken en notulen
- Zorg dat iedereen weet wat zijn/haar taak is.
- Maak afspraken voor als het niet functioneert, wat zijn de gevolgen.
- Leg het initiatief altijd weer terug bij degene die zich onttrekt aan zijn verantwoordelijkheid.
- Spreek je verwachtingen van het bedrijf naar elkaar uit. Hoeveel tijd wil iedereen erin stoppen? Hoeveel moet het opbrengen om een succes te zijn?

Probleem oplossen

- Verdergaan met alleen de dames
- Taakverdeling aanpassen
- Een verdeling maken op basis van inzet: wie meer doet verdient ook meer aandelen/geld

5. Bijlagen en links

Zie bijlage 'Samenwerktest'.

Bijlage Samenwerkingstest

In deze samenwerkingstest komen studenten erachter wat hun sterke eigenschappen op het gebied van samenwerking zijn. Na het document individueel ingevuld te hebben volgt een discussie in groepjes.

Criteria	Samenwerken				Score
Actief luisteren - luisteren - samenvatten	Ik luister aandachtig naar de inbreng van de groepsgenoten en vat op een juiste manier samen wat gezegd is.	Ik luister vaak naar de inbreng van de groepsgenoten en vat samen wat gezegd is.	Ik luister soms naar de inbreng van de groepsgenoten en vat onvoldoende samen wat gezegd is.	Ik hoor zelden waar de groep het over heeft en kan dat niet samenvatten.	
Omgaan met kritiek	Ik pas mijn gedrag of werk aan als kritiek terecht is. Ik voel me niet als persoon aangevallen.	Ik pas regelmatig mijn gedrag of werk aan als kritiek hierop terecht is. Ik voel me dan als persoon aangevallen.	Ik pas mijn gedrag of werk soms aan als kritiek hierop terecht is. Ik voel me vaak als persoon aangevallen.	Ik pas zelden mijn gedrag of werk aan als kritiek hierop terecht is. Ik word boos of onverschillig.	
Participeren in groepswerk -voorzitter -notulant -organisator -o.d.	Ik kan alle rollen en taken die bij groepswerk horen goed uitvoeren.	Ik kan een beperkt aantal rollen en taken van groepswerk goed uitvoeren.	Ik kan een beperkt aantal rollen en taken die bij groepswerk horen uitvoeren. Dit lukt soms wel en soms niet.	Ik kan maar één taak of rol die bij groepswerk hoort uitvoeren. Dit lukt soms wel en soms niet..	
Afspraken nakomen	Ik kom alle gemaakte afspraken na.	Ik kom meestal de gemaakte afspraken na.	Ik moet vaak aan afspraken herinnerd worden.	Ik kom mijn afspraken niet na.	
Voor jezelf opkomen	Ik durf een standpunt in te nemen en het te verdedigen	Ik durf meestal een standpunt in te nemen en het te verdedigen	Ik heb moeite mijn standpunt te verdedigen	Ik neem pas een standpunt in na gesprek met mijn groepsgenoten	

<p>Teamwork</p> <p>- werksfeer - rekening houden met elkaar</p>	<p>Ik heb plezier in het werken met elkaar en stimuleer dat er goed wordt samengewerkt.</p>	<p>Ik heb regelmatig plezier in het werken met elkaar en pas me aan aan de sfeer in de groep.</p>	<p>Ik heb lang niet altijd plezier in het werken met elkaar en pas me met moeite aan aan de sfeer in de groep.</p>	<p>Ik vind werken met elkaar niet prettig en kan moeilijk meedoen in de groep.</p>	
<p>Verantwoordelijkheid nemen</p> <p>- voor de groep - voor jezelf</p>	<p>Ik voel me zeer verantwoordelijk voor het resultaat van de groep en lever daaraan mijn bijdrage.</p>	<p>Ik voel me vaak verantwoordelijk voor het resultaat van de groep. Ik lever hieraan mijn bijdrage.</p>	<p>Ik voel me pas verantwoordelijk voor het resultaat van de groep als ik daarop word aangesproken.</p>	<p>Ik voel me niet verantwoordelijk voor het resultaat van de groep. Ik reageer negatief als ik op mijn verantwoordelijkheid word aangesproken.</p>	
<p>Initiatief tonen</p>	<p>Ik toon duidelijk initiatief.</p>	<p>Ik toon meestal initiatief, maar heb soms wat aansturing nodig.</p>	<p>Ik heb vaak aansturing nodig eer ik initiatief toon</p>	<p>Ik doe alleen maar iets als een ander het vraagt.</p>	